



CLICKDOC

**CLICKDOC VIDEOKOMMUNIKATION  
für soziale Organisationen.**

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup  
Medical**

## Zertifizierte Sicherheit.

- CLICKDOC ist TÜV-zertifiziert und wurde gemäß der „Geprüfte Datensicherheit“ und „Geprüfter Datenschutz“ auditiert
- CLICKDOC bietet eine 2-Faktor-Authentifizierung (gesichert über Benutzername/Passwort plus 2.Faktor per SMS)
- Datenübertragung gemäß BSI-Standard per TLS1.1 und TLS1.2 Protokoll
- Gewährleistung der Vertraulichkeit durch technischen und organisatorischen Maßnahmen (wie z. B. Zutrittskontrollen, Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen und Trennungsgebot im Rechenzentrum - Zertifiziert nach ISO27001, ISO9001)
- Verschlüsselung in der Datenbank: Personenbezogene Daten werden verschlüsselt persistiert/ 128bit AES (Ausnahme Passwort, Speicherung als Hashwert/SHA512)
- RAS Verschlüsselung von Dokumenten welche innerhalb einer Peer to Peer Session zwischen den zwischen den Sitzungsteilnehmern ausgetauscht werden können



Die CLICKDOC VIDEOKOMMUNIKATION ist mehrfach ausgezeichnet:



## Technische Anforderungen – 1, 2, 3... los geht's!

### Was braucht Ihre Einrichtung?

- Zero Footprint = keine Installation
- CLICKDOC-Account
- PC oder Laptop, Kamera, Mikrofon, Lautsprecher

### Was braucht Ihr Klient?

- Einladung mit Deeplink und Termin
- Smartphone, Tablet, PC







## Was zeichnet CLICKDOC aus?

- Bewährt in zahlreichen renommierten Projekten
- Plattform für sichere Arzt/Patient und Arzt/Arzt Videositzungen
- Verbindet Accountinhaber und Gast per Wartebereich
- Direktkontakt im Konsil per Kontaktliste/Kontaktgruppen
- Beinhaltet Evaluationstool für Projekte
- Screenshare
- Whiteboard/Dokumentenaustausch
- Screenshot-Funktion
- Chat-Funktion
- iOS- und ANDROID Apps für Gäste
- Plattformunabhängig
- In vielen Sprachen verfügbar
- Integriert in zahlreiche Systeme (AIS, CLICKDOC, KIS)
- OEM und Whitelabel möglich (z. B. AXA, DONUM VITAE)
- Auch in angrenzenden Sektoren (Apotheke, Versicherungen)







## Wie funktioniert eine Online Videoberatung?

### Ablauf der Videositzung zwischen Gast und Organisation

-  1. Gast erhält Termin und Zugangscode vom Berater
-  2. Gast meldet sich zum Termin in CLICKDOC an und setzt sich in den virtuellen Wartebereich
-  3. Der Account-Inhaber startet den Videoanruf
-  4. Auf Wunsch können noch weitere Teilnehmer zum Videoanruf eingeladen werden

### Ablauf Konsil

-  1. Account-Inhaber meldet sich mit seinem Account in CLICKDOC an
-  2. Wählt über die CLICKDOC-Kontaktliste den gewünschten Teilnehmer aus (Bspw. Arzt, Kollege, Pflegeheim)
-  3. Der Account-Inhaber startet das Konsil
-  4. Auf Wunsch können noch weitere Teilnehmer zum Konsil eingeladen werden



# Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

**CompuGroup Medical** ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftete im Jahr 2019 einen Jahresumsatz von EUR 746 Mio. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen.

Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit über 1 Million Nutzern, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken und sonstige Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 18 Ländern und Produkten in 56 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 6.100 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

## **CGM Clincial Deutschland GmbH**

Maria Trost 25, 56070 Koblenz  
isabel.scholz@cgm.com  
T +49 (0) 7355 799-353

[cgm-clinical.de](http://cgm-clinical.de)  
[cgm.com/de](http://cgm.com/de)

Synchronizing Healthcare

